



СЕРВИСНАЯ ПОЛИТИКА «ВСЕГДА РЯДОМ»

ДОРОГОЙ КЛИЕНТ,

Благодарим Вас за то, что выбираете продукцию BOYARD. **Приобретая нашу фурнитуру, Вы всегда можете рассчитывать на поддержку и оперативную помощь**, потому что мы любим и уважаем своих клиентов.

Срок службы любой **фурнитуры** под брендом **BOYARD** рассчитан на весь **срок службы массовой корпусной мебели**. Мы регулярно подтверждаем это испытаниями на долговечность и выносливость в собственных лабораториях и в независимых международных институтах, и потому уверены в качестве продукции.

Этот документ предоставляет Вам **право в течение всего срока службы фурнитуры обратиться за сервисным обслуживанием или получить замену продукта** вне зависимости от того, как долго он находится в Вашей эксплуатации. При условии, что соблюдены все правила, описанные в Условиях Сервисной политики.

Ваша Команда BOYARD



УСЛОВИЯ СЕРВИСНОЙ ПОЛИТИКИ «ВСЕГДА РЯДОМ»

Получение обслуживания

1. Сервисная политика действует на любые комплектующие, идентифицированные как оригинальные изделия BOYARD.
2. На указанную продукцию в рамках срока её службы Сервисная политика действует неограниченное время.
3. Сервисная политика распространяется только на скрытые производственные дефекты. Это дефекты, возникшие по вине производителя, проявленные в результате установки или бытового использования надлежащим образом.
4. Мы готовы предоставить детали для ремонта дефектной фурнитуры. Или, если ремонт невозможен, произвести замену дефектных комплектующих путем бесплатной доставки покупателю новых комплектующих.
5. Чтобы получить обслуживание в рамках Сервисной политики, достаточно обратиться с рекламацией в ООО «БОЯРД» (независимо от того, где вы купили продукцию), написав в форму обратной связи сайта www.boyard.biz, либо к Дистрибьютору, у которого была приобретена фурнитура.
6. Рекламация принимается только вместе с бракованным изделием и описанием недостатков. Мы также можем запросить фото/видео материалы с фиксацией неисправности продукта.

На что НЕ распространяется Сервисная политика:

1. Повреждения фурнитуры, нанесённые вследствие эксплуатации и/или ухода, несоответствующих Инструкции и/или указаниям BOYARD. В том числе: сколы, царапины, трещины, вмятины, коррозия, нарушение лакокрасочного покрытия, следы деформации, механические и иные повреждения.
2. Повреждения, нанесенные в связи с ремонтом / монтажными / демонтажными работами, выполненными способом, не соответствующим Инструкции и/или указаниям BOYARD.
3. Целенаправленные повреждения функциональной фурнитуры несущие эстетический характер, такие как намеренные царапины, сколы, покраска, рисунки мелком/фломастером и тому подобное.
4. Повреждения от намеренных механических и/или химических воздействий, нанесенные в связи с испытаниями фурнитуры.
5. Изделия в конструкцию и/или комплектацию которых внесены изменения покупателем.
6. Повреждения в связи с неактуальностью целевого использования – в случае если производитель мебели пренебрёг соотношением критериев выбора фурнитуры (технические характеристики) и целесообразностью ее использования. Актуальность целевого использования определяет ООО «БОЯРД» на основании экспертизы.

Если на момент Вашего обращения на складе отсутствует требуемый продукт нужной модели/размера, вопрос решается в индивидуальном порядке.

При замене продукта:

1. ООО «БОЯРД» не компенсирует возможное несовпадение присадочных размеров, в случае если продукт был заменен на другую аналогичную модель / типоразмер.
2. ООО «БОЯРД» и Дистрибьютор не компенсируют приобретение остальной схожей продукции и не предоставляют каких-либо скидок на приобретение аналогов.

Данным документом также закрепляем, что мебельная фурнитура BOYARD при активном использовании имеет свой ограниченный срок службы, он равен среднему сроку службы массовой мебели – 15 лет. Компания BOYARD стремится к грамотному и оперативному решению любых рекламаций, связанных с продуктом, но обращает Ваше внимание на то, что изделие может выйти из строя не по причине брака, а по причине длительной активной эксплуатации, превышающей срок службы изделия.

Мы оставляем за собой право проводить экспертизу по каждому отдельному случаю.

Мы оставляем за собой право приостановить, изменить или прекратить Сервисную политику без предварительного уведомления

Настоящие условия носят дополнительный характер и служат для расширения прав потребителей, предусмотренных действующим законодательством РФ.